



Hässleholm 20230323

Hej!

NEM välkomnar Karlshamn, Sölvesborg, Bromölla, Olofström Kommun till NEM:s värld som är fylld med möjligheter för er som kunder. Dokumentet skickar vi ut till er för att ge en kort och samlad bild av företaget ni kommer att göra affärer med de kommande åren.

Företagsbeskrivning

NEM Agentur & Logistik - frukt- och grönsaksgrossisten i framkant
Med ett fokus på frukt- och grönsaksartiklar från den svenska säsongen och en stor erfarenhet från branschen skapar vi trygghet för kunden.

NEM grundades 2018 av familjen Larsson med målet inställt på att leverera frukt, grönsaker, Potatis och Mejeri av högsta kvalitet till butiker, restauranger och offentlig sektor.

NEM levererar till kunder i södra Sverige och vi har lager i Hässleholm & Ängelholm.
Hässleholm är navet i företaget och varorna som levereras till er kommer att levereras från vårt lager i Hässleholm.

NEM kommer att arbeta närmare lokala leverantörer för att få mindre producenter i våra kunders område att bli underleverantörer.

Avtalsinformation

Avtalet sträcker sig 2 år + 1 + 1 således 4 år totalt underförutsättningar att vi som leverantör levererar enligt avtal.

Följande sortiment kommer att beställas via NEM:s EDI & Webbhandel

Frukt, Grönt, skalade produkter, mejeriprodukter, Potatis & Ägg

Leveransinformation

Leveranser kommer att ske enligt uppsatt leveransschema som finns i separat bilaga till utskickat infoblad. Observera att justeringar kommer att ske under inkörningen på avtalsperioden, leveranser är levande där det finns ständiga förändringar för ruttoptimering.

Reklamationer

Måste vara oss tillhanda och registrerade senast dag efter ankomst av produkter
Reklamationen mejlas till oss på reklamera@nemal.se observera inga reklamationer godtas utan bild och enbart via mail.



Beställningsbeskrivning

Produktportföljen beställs på kommunens portal för EDI handel eller Webbhandel, utbildningen av den EDI kommer Kommunen att ansvara för internt och manual för Webbhandel mailas ut till de som använder den. Frågor angående webbhandel mailas till axel@nemal.se så får ni all hjälp av honom.

Vid händelse av att systemet skulle vara ur funktions så är det viktigt att vi har upprättade linjer så att beställningar ankommer i tid så leveranserna flyter på enligt avtalets riktlinjer.

Manuella order endast vid driftstörningar i systemen

E-mail	Order@nemal.se
Telefon	0451-10910

Stopptider för beställningar

Frukt, Grönt, Mejeri, Potatis, Ägg	<u>3 arbetsdagar före leverans kl 08.00</u>
------------------------------------	---

Samtliga beställningar måste finnas registrerade i vårt affärssystem på angivet klockslag. Röda dagar och helger är ej räknade som arbetsdagar och order som inkommer efter ovan angivna klockslag avvisas i sin helhet och beställaren måste göra om beställningen. Det är ni som kunder som måste ha kontroll så där kommer orderbekräftelse och det tar max 60 minuter efter skickad order så skall ni erhålla orderbekräftelse i ert system.

Hantering av returemballage

För att returerna skall fungera så har kunden ett stort ansvar då vi använder oss av så mycket SRS backar som är möjligt och alla delade kolli kommer att levereras i SRS Systemet. Det är väldigt mycket pengar i omlopp både för oss som leverantör och er som kunder. NEM har uppföljning även på rullburar & vagnar där det är kundens ansvar så retur sker vid nästkommande leverans. För att få funktionen att fungera smidigt och att kreditering kan utföras korrekt och omgående så måste följande steg följas.

Skriv ut bifogat dokument vid varje tillfälle ni returnerar till NEM och fyll i enligt anvisningar på dokumentet så kommer returhanteringen att vara enkel och kontrollerbar för alla inblandade parter och man har en möjlig uppföljning i den årliga statistiken



Kontaktperson lager & Logistik Hässleholm

Magnus Larsson

magnus@nema1.se

Kontaktperson avtal frukt, Grönt, Potatis, Mejeri

Lager & Packning

lager@hassleholm.se

Mjölkautomater & Skyltar

mjolkkyl@skanemejerier.se

Webb & EDI handel

axel@nema1.se

Ekonomi 0451–10910

Camilla@nema1.se

Kundtjänst 0451–10910

info@nema1.se

Sortiment

magnus@nema1.se

Avtalsfrågor

Frågor gällande avtalet kontaktar ni Magnus Larsson via e-mail magnus@nema1.se

Känn er varmt välkomna till en färsk affär lite närmare producenterna på orter där NEM:s kunder verkar

Vänliga hälsningar

NEMTEAMET